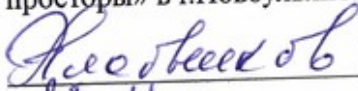


УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГАУСО «СОЦ «Волжские  
просторы» в г.Новоульяновске»

  
П.М.Плотников  
« 28 12 20 15 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о работе «Ящика для предложений и замечаний» для письменных обращений граждан по вопросам коррупционной направленности, письменных предложений, замечаний, поступающих в администрацию ОГАУСО «СОЦ «Волжские просторы» в г.Новоульяновске»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы с письменными обращениями по вопросам коррупционной направленности, письменных предложений, замечаний, поступающих в администрацию ОГАУСО «СОЦ «Волжские просторы» в г.Новоульяновске» (далее — Администрация), полученными через ящик для сбора письменных обращений (далее — Ящик для предложений и замечаний).

1.2. Ящик для предложений и замечаний предназначен для сбора письменных обращений граждан по вопросам коррупционной направленности, письменных предложений, замечаний (далее - обращения).

1.3. Основными задачами функционирования Ящика для предложений и замечаний являются:

1) вовлечение гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики;

2) содействие принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных и иных правонарушений;

3) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения обращений граждан, содержащих сведения о возможных фактах проявления коррупции;

4) обработка, направление обращений в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случаев, когда текст письменного обращения не поддается прочтению, то ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение Администрации, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

5) анализ обращений, их обобщение с целью устранения причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений;

6) формирование и направление ответа заявителю.

1.4. Ящик для предложений и замечаний устанавливается:

- в фойе первого этажа учреждения по адресу: 433300, Ульяновская обл., г. Новоульяновск, ул. Комсомольская, д.2А.

Доступ к Ящику для предложений и замечаний обеспечивается рабочие и выходные дни с 8.00 до 20.00 часов.

1.5. В целях исключения возможности несанкционированного доступа к поступившим обращениям, их уничтожения или изменения Ящик для предложений и замечаний должен быть оборудован замком, ключи от которого должны храниться в Администрации. На Ящике для предложений и замечаний должна быть размещена вывеска с текстом следующего содержания: «Для сбора обращений граждан».

1.6. Выемка из Ящика для предложений и замечаний поступающих обращений производится еженедельно в понедельник. Вскрытие и регистрация поступивших обращений производится комиссионно, согласно Приложению № 1 к настоящему Положению и оформляется Актом выемки по форме, согласно Приложению № 2 к настоящему Положению.

1.7. Обращения, поступившие через Ящик для предложений и замечаний, учитываются и регистрируются секретарем комиссии в день выемки в Журнале регистрации обращений по форме, согласно Приложению № 3 к настоящему Положению, и передаются директору учреждения для организации их дальнейшего рассмотрения.

Листы Журнала регистрации обращений должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью Администрации.

Указанные обращения рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.8. При поступлении анонимных обращений, а также обращений, не содержащих адреса (почтового или электронного), по которому должен быть дан ответ, ответы на обращение не даются. Информация, содержащаяся в таких обращениях, рассматривается и учитывается при необходимости в работе Администрации.

1.9. Ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, секретарь комиссии готовит аналитическую справку о поступивших обращения через Ящик для предложений и замечаний и передает Администрации на рассмотрение и принятие управленческих решений.

Приложение № 1 к Положению о работе  
«Ящика для предложений и замечаний» для  
письменных обращений граждан по  
вопросам коррупционной направленности,  
письменных предложений, замечаний,  
поступающих в администрацию ОГАУСО  
«СОЦ «Волжские просторы» в  
г.Новоульяновске»

**СОСТАВ КОМИССИИ**  
**по вскрытию и регистрации поступивших обращений**

Председатель комиссии

Заместитель председателя комиссии

Секретарь комиссии

Члены комиссии:

Приложение № 2 к Положению о работе «Ящика для предложений и замечаний» для письменных обращений граждан по вопросам коррупционной направленности, письменных предложений, замечаний, поступающих в администрацию ОГАУСО «СОЦ «Волжские просторы» в г.Новоульяновске»

**Акт  
выемки обращений из Ящика для предложений и замечаний**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

« \_\_\_\_ » час. « \_\_\_\_ » мин.

В соответствии с Положением о работе «Ящика для предложений и замечаний» для письменных обращений граждан по вопросам коррупционной направленности, письменных предложений, замечаний, поступающих в администрацию ОГАУСО «СОЦ «Волжские просторы» в г.Новоульяновске» комиссия по вскрытию и регистрации поступивших обращений произвела выемку обращений из Ящика для предложений и замечаний, расположенного по адресу: 433300, Ульяновская обл., г. Новоульяновск, ул. Комсомольская, д.2А, в результате которой было установлено, что

---

---

---

---

---

(наличие или отсутствие механических повреждений ящика, наличие обращений, их количество).

**Список поступивших обращений**

№№ п/п	От кого поступило обращение	Обратный адрес	Примечание

Акт составлен на \_\_\_\_\_ страницах в \_\_\_\_ экземплярах.

Подписи комиссии

Приложение № 3 к Положению о работе «Ящика для предложений и замечаний» для письменных обращений граждан по вопросам коррупционной направленности, письменных предложений, замечаний, поступающих в администрацию ОГАУСО «СОЦ «Волжские просторы» в г.Новоульяновске»

**ЖУРНАЛ**  
**регистрации обращений, поступивших через Ящик для предложений и замечаний**

№№ п/п	Дата выемки обращения из Ящика для предложений и замечаний	Ф.И.О. Заявителя, направившего обращение	Адрес (почтовый, электронный), номер контактного телефона заявителя, направившего обращение	Краткое содержание обращения	Дата передачи обращения в Администрацию	Решение по существу обращения	Дата отправления ответа заявителю, исходящий номер письма